

# Migration E-Mail in die Cloud (Exchange Online)

**Betrifft:** Benutzer mit @retired.ethz.ch E-Mail-Adresse

Gemäss Schulleitungsbeschluss darf diese E-Mail-Adresse nur noch für geschäftlichen Mailverkehr verwendet werden.  
Siehe: <https://u.ethz.ch/kWSHF>

Nach Rücksprache mit den Informatikdienste ist die @retired E-Mail-Adresse bis auf weiteres «im Masse» noch zu gebrauchen.

Hast du keinen OTP-Code (One Time Passwort) oder du hast dein ETHZ-Passwort seit längerer Zeit nicht mehr geändert, so ist dein Account mit grosser Sicherheit mit einem alten Verschlüsselungsverfahren gespeichert. Dieses Verfahren wird von einigen Diensten nicht mehr unterstützt.

Dieser OTP-Code kann mithilfe dieser Anleitung (login erforderlich) neu gesetzt werden.

[https://unlimited.ethz.ch/login.action?os\\_destination=%2Fpages%2Fviewpage.action%3FpageId%3D92870991&permissionViolation=true](https://unlimited.ethz.ch/login.action?os_destination=%2Fpages%2Fviewpage.action%3FpageId%3D92870991&permissionViolation=true) eingerichtet werden. Bei Problemen wenden Sie sich bitte an das [Service-Desk](#) der Informatikdienst. (Tel.: +41 44 632 77 77)

**Es empfiehlt sich jedoch das ServiceDesk der Informatikdienst zu kontaktieren.**

Tel. +41 44 632 77 77 <https://ethz.ch/staffnet/de/it-services/service-desk.html>

Bist du im Besitz eines persönlichen OTP-Codes so erreichst du deine E-Mails unter der Web-Adresse <https://outlook.office.com> wie folgt:

- a) Hier musst du deinen Benutzeraccount gefolgt von @ethz.ch und mit deinem Passwort eintippen.  
Beispiel: Benutzeraccount [hmuster@ethz.ch](mailto:hmuster@ethz.ch)  
Passwort: Muss bekannt sein
- b) Der Authentifizierung-Server von Microsoft erkennt, dass es sich um einen ETHZ-Account handelt und leitet deine Anfrage weiter auf eine Loginseite der ETH.
- c) Auf diesem Server wirst du nochmals aufgefordert den Benutzername mit dem ETHZ-Passwort einzutippen:  
Beispiel: Benutzeraccount [hmuster@ethz.ch](mailto:hmuster@ethz.ch)  
Passwort: Muss bekannt sein
- d) Nun muss das OTP (On Time Passwort) eingetippt werden.  
Den OTP erscheint auf deinem Authenticator App auf deinem Handy.
- e) Ist die Anmeldung erfolgreich, so bist du auf dem Web-Mailserver und kannst deine @retired.ethz.ch Mails weiterhin lesen.

- f) Es empfiehlt sich einen Mailforward auf deine Hauptmailadresse einzurichten.  
Im Webmail unter «Einstellungen» Zahnrad - «E-Mail» - «Weiterleiten» oder unter <https://password.ethz.ch> «Self Service» - «Forward verwalten» kann der Forward aktiviert werden.
  
- g) Für die Konfiguration deines Mailclients empfehle ich dir folgende Linkadresse  
<https://unlimited.ethz.ch/spaces/itwdb/pages/227478472/Client-Konfigurationen> einrichten.

Die Einrichtung der meisten Clients funktioniert so (Thunderbird, Mail-Apps unter iOS, iPadOS oder Android). Mit einem privat gekauften Outlook aus Microsoft 365 funktioniert die Exchange-Einstellung jedoch nicht. Scheinbar braucht es da Outlook unter einer ETH-Lizenz, wieso auch immer. Was man versuchen könnte, ist im privaten Outlook das ETH-Mail mit IMAP einzurichten. Die Server- und Portdaten etc. entnehme man den Thunderbird-Einstellungen.